

Referenzschreiben

Die Firma mindworks führte bei der FINANCIAL TIMES DEUTSCHLAND eine Intranet-Anwendung mit einer Weboberfläche ein, die zum einen der Prozesssteuerung der Sonderbeilagen (von der Themenplanung bis zur Bewerbung der Beilagen bei potentiellen Anzeigenkunden) dient, und zum anderen die tägliche Themenplanung und Grafikbestellung für das Hauptblatt ermöglicht.

Ziel des rund einjährigen Projektes war es, die verlags- und redaktionsinternen Prozesse zu vereinfachen und weitestgehend über ein System zu automatisieren, Aufwendungen zur Datenpflege und Kommunikation zwischen den Abteilungen zu reduzieren und den Redakteuren und Verlagsmitarbeitern ein einfach zu bedienendes, individuell einstellbares Organisationstool an die Hand zu geben, um

- im Bereich Sonderbeilagen die immer größere Anzahl zu vermarktender Themen zu steuern und
- im Bereich Redaktion die Workflows bei der operativen Inhaltsplanung der bösentäglicly erscheinenden Zeitung zu straffen.

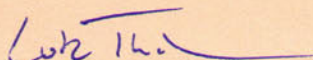
Wichtig bei der Entwicklung war, dass das Tool – welches täglich simultan von über 100 Redakteuren und fast allen Verlagsabteilungen genutzt wird – möglichst eng an den verlagsinternen Prozessen läuft, übersichtlich, kostengünstig, effizient, leicht bedienbar und (aus Akzeptanzgründen) möglichst individualisierbar ist.

Die Firma mindworks überzeugte dabei vor allem durch hervorragendes Projektmanagement mit schneller Einarbeitung in die Materie, sehr großem Ideenreichtum bei der softwareseitigen Umsetzung der Prozesse, durch kreative Verbesserungsvorschläge auch bei der Straffung unserer verlagsinternen Prozesse sowie durch Sorgfalt und Kulanz in der Testphase. Die Firma mindworks erledigte alle anfallenden Arbeiten stets sehr zügig, engagiert, kompetent und immer mit sehr hoher Qualität in den Resultaten.

Die Zusammenarbeit mit unserer verlagsinternen zehnköpfigen Projektgruppe ist fachlich und persönlich als hervorragend zu bezeichnen.

Insgesamt sind wir äußerst zufrieden mit der Projektabwicklung und auch mit dem Resultat, durch das sich die Prozesse hier im Hause effizient abwickeln lassen. Aus diesem Grund können wir jedem interessierten Verlag die Zusammenarbeit mit der Firma mindworks uneingeschränkt weiterempfehlen und würden uns freuen, ebenfalls bald wieder ein gemeinsames Projekt mit der Firma mindworks aufzusetzen.

Hamburg, den 11.03.2008



Lutz Thalmann
Objektleiter